



# Dr.WEB®

## Антивирус

[мое] свободное PROстранство



Памятка продавца  
Антивирусов **Dr.Web®**

Защити созданное

Статус «Сертифицированный специалист по продажам розничных продуктов Dr.Web» — это уверенность в компетентности, профессионально оцененной и официально подтвержденной!

## Сертификация специалистов по продажам программного обеспечения Dr.Web

### Цели сертификации

Целью сертификации специалистов по продажам является предоставление необходимых знаний по продукту и его лицензированию производителем. В ходе подготовки к экзамену повышается уровень компетентности, осведомленность и грамотность специалистов, что ведет к увеличению объема продаж и соответственно, прибыли продавца.

Наличие сертификата — это своего рода знак качества, подтверждающий высокий уровень квалификации сотрудников организации.



Этапы сертификации специалистов по продажам розничных продуктов компании «Доктор Веб»

1. Для сдачи экзамена зарегистрируйтесь, заполнив анкету на странице <http://training.drweb.com/register>
2. В подтверждении регистрации вы получите информацию о дате экзамена и авторизационные данные для входа в систему тестирования и «Консультационную комнату».
3. Задайте все вопросы, возникшие в ходе изучения «памятки продавца антивирусов Dr.Web», специалистам компании «Доктор Веб».
4. Сдайте экзамен в указанное время и получите свой именной сертификат!

## Содержание

Современные компьютерные угрозы и способы борьбы с ними с помощью технологий Dr.Web .....	4
Почему Dr.Web? .....	5
Технологии .....	6
Коробочные продукты Dr.Web .....	7
Таблица отличий коробочных продуктов Dr.Web .....	8
Алгоритм продажи коробочных продуктов Dr.Web .....	9
Dr.Web Security Space Pro .....	10
Антивирус Dr.Web Pro .....	12
Комплектация коробочных продуктов Dr.Web .....	14
Читаем коробку .....	15
Продукты продления .....	17
Бесплатные P.O.S.–материалы .....	18
Мифы о Dr.Web .....	20
Бесплатные сервисы .....	21
Секреты успешных продаж .....	22
О компании «Доктор Веб» .....	23
ТОО «Доктор Веб – Центральная Азия» .....	25
Опыт крупных проектов .....	26

## Современные компьютерные угрозы и способы борьбы с ними с помощью технологий Dr.Web

	Dr.Web Security Space Pro	Антивирус Dr.Web Pro
Вирусы	+	+
Троянские программы	+	+
Клавиатурные шпионы	+	+
Программы – похитители паролей	+	+
Шпионское ПО (Spyware)	+	+
Руткиты	+	+
Потенциально опасное ПО (Riskware)	+	+
Полиморфные вирусы	+	+
Почтовые черви	+	+
Программы-люки	+	+
Программы-шутки	+	+
Программы платного дозвона	+	+
Хакерские утилиты	+	+
Спам, фишинг, фарминг, скамминг, технический спам	+	
Похищение конфиденциальной информации	+	
Киберпреступность, направленная против детей	+	
Сетевые атаки	+	+

Как видно из таблицы, у «Доктор Веб» есть продукты для защиты от всех типов современных компьютерных угроз.

## Почему Dr.Web?

- Антивирус Dr.Web разрабатывается с 1992 года. Это одна из самых первых в мире антивирусных программ.
- «Доктор Веб» – стопроцентно российская компания. Программы Dr.Web создаются только российскими разработчиками. Головной офис находится в Москве, Россия.
- «Доктор Веб» принадлежат все права на технологии Dr.Web. Авторские права на технологии Dr.Web принадлежат автору антивируса Dr.Web, единственному владельцу компании «Доктор Веб» – Игорю Данилову.
- «Доктор Веб» имеет собственную службу вирусного мониторинга, которая собирает образцы вирусов по всему миру. Это обуславливает высокую скорость реакции лаборатории на новые угрозы, особенно российского происхождения.
- Dr.Web – сертифицирован Министерством обороны РФ. Компания «Доктор Веб» имеет лицензии и сертификаты ФСБ и ФСТЭК РФ на проведение работ, связанных с государственной тайной.
- Dr.Web сертифицирован на совместимость с комплексом программ финансового учета «1С:Предприятие 7.7 и 8».

## Технологии

- Dr.Web имеет самый высокий в антивирусной индустрии процент эффективного лечения активного заражения.
- Возможность работы на уже инфицированном компьютере и исключительная вирусоустойчивость выделяют Dr.Web среди других аналогичных программ.
- Использование уникальных технологий обработки процессов в памяти и превосходные возможности по нейтрализации активного заражения позволяют устанавливать Dr.Web прямо на зараженную машину (без необходимости предварительного ее лечения).
- Dr.Web – недосягаемый для всех без исключения конкурентов лидер в детектировании и нейтрализации сложных вирусов, таких как MaosBoot, Rustock.C, Sector.
- **Dr.Web Shield™** успешно излечивает систему от вирусов, использующих rootkit-технологии.
- В Dr.Web реализована возможность обнаруживать и нейтрализовывать вирусы, существующие в оперативной памяти и никогда не встречающиеся в виде отдельных файлов. **До сих пор лишь немногие антивирусы умеют их лечить.**
- Стойкий иммунитет к любым попыткам вредоносных программ вывести Dr.Web из строя обеспечивает не имеющий аналогов на антивирусном рынке компонент самозащиты **Dr.Web SelfPROtect**.
- Передовая технология **Origins.Tracing™** позволяет Dr.Web эффективно работать «на опережение», блокируя даже еще неизвестные угрозы.
- Только Dr.Web способен полностью проверять архивы любого уровня вложенности. Таким образом, даже если вредоносный объект был многократно заархивирован и при этом использовались разные типы архиваторов, Dr.Web обязательно обнаружит и обезвредит угрозу.

## Коробочные продукты Dr.Web

### Коробочные продукты Dr.Web — универсальны.

Это значит, что **они подходят** как для первой покупки, так и для продления лицензии; для использования как дома, так и на работе.



**+ 150 дней к сроку лицензии, указанной на коробке, получит каждый покупатель коробочных продуктов Dr.Web**, если ранее он уже пользовался лицензией на Dr.Web для Windows **не менее 6 месяцев** и во время регистрации укажет серийный номер или ключевой файл к прежней лицензии. Об этом написано на коробке.

### В каждой коробке подарок!

Ключевые файлы, полученные в результате регистрации серийного номера, находящегося в коробке, дают право бесплатного использования **Антивируса Dr.Web для Windows Mobile, Dr.Web для Symbian OS или Dr.Web для Android** на таком количестве мобильных устройств, которое указано в лицензионном сертификате.

## Таблица отличий коробочных продуктов Dr.Web

Несмотря на универсальность, коробочные продукты имеют отличия. Сориентироваться в них поможет эта таблица.

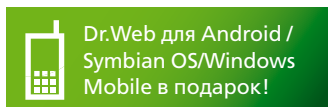
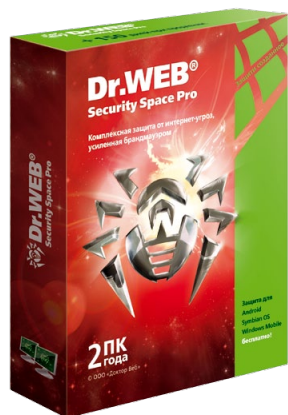
	Dr.Web Security Space Pro	Антивирус Dr.Web Pro
Поддерживаемые ОС *	Windows 7/Vista/XP/	Windows 7/Vista/XP/2000 SP4 + Rollup 1
Лицензия на Dr.Web для Symbian OS/ Windows Mobile и Dr.Web для Android в подарок	+	+
Антивирус	+	+
Антируткит	+	+
Антишпион	+	+
Веб-антивирус	+	
Антиспам	+	
Родительский контроль	+	
Dr.Web LiveCD	+	+
Брандмауэр **	+	+

\* Для 32- и 64-битных систем.

\*\* Брандмауэр работает только под управлением ОС Windows 7/Vista/XP/2000 (SP4) + Rollup1.

## Алгоритм продажи коробочных продуктов Dr.Web





### Аргументы в пользу продукта

Dr.Web Security Space Pro – это комплексная защита от всех типов интернет-угроз, усиленная брандмауэром.

Dr.Web – лидер в лечении активных заражений.

У Dr.Web высокая эффективность распознавания спама при близком к нулю проценте ложных срабатываний.

Антиспам не требует обучения, а начинает автоматически работать с приемом первого письма.

### Компоненты защиты

- Антивирус
- Веб-антивирус
- Антишпион
- Антируткит
- Антиспам
- Родительский контроль
- Dr.Web LiveCD
- Брандмауэр

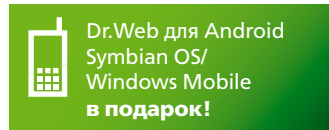
### Поддерживаемые ОС

MS Windows 7/Vista/XP/2000 (SP4 + Rollup 1)

### Ключевые функции

- Защита от вирусов, руткитов, троянских программ, шпионского и рекламного ПО, хакерских утилит
- Проверка входящего и исходящего почтового трафика на вирусы, спам и другие нежелательные сообщения
- Защита от компьютерных мошенников: блокировка фишинговых и других опасных интернет-ресурсов
- Защита от кражи паролей к онлайн-играм, системам электронных денег, кредитным картам, социальным сетям
- Функция запрета доступа к сети, файлам и папкам, веткам реестра, сменным носителям делает невозможным удаление или похищение данных
- Защита от попадания в ботнеты
- Блокировка сайтов по ключевым словам в URL
- Защита от надоедливой интернет-рекламы
- Защита от киберпреступности, направленной против детей
- Автоматические обновления. Возможность настройки обновлений с нужной частотой





### Аргументы в пользу продукта

Dr.Web – классика антивирусной индустрии, легендарный российский антивирус, разрабатываемый с 1992 года.

Dr.Web – лидер в лечении активных заражений.

Dr.Web в большинстве случаев может быть установлен прямо на зараженную машину (без необходимости предварительного ее лечения) и способен вылечить ее без помощи дополнительных утилит.

Один из самых нетребовательных к ресурсам компьютеров антивирусов. Может быть установлен на любой ПК с ОС Windows.

Удобен и понятен в использовании.

**Брандмауэр предоставляется бесплатно!**

### Компоненты защиты

- Антивирус
- Антишпион
- Антируткит
- Dr.Web LiveCD
- Брандмауэр

### Поддерживаемые ОС

MS Windows 7/Vista/XP/2000 SP4 + Rollup 1

### Ключевые функции

- Защита от вирусов, руткитов, троянских программ, шпионского и рекламного ПО, хакерских утилит
- Самозащита от попыток вредоносных программ вывести Dr.Web из строя
- Защита от неизвестных угроз
- Проверка входящего и исходящего почтового трафика на вирусы
- Защита от надоедливой интернет-рекламы
- Защита от сетевых атак
- Минимальная нагрузка на ресурсы ПК и незаметное действие при работе пользователя с другими приложениями
- Автоматические обновления. Возможность настройки обновлений с нужной частотой

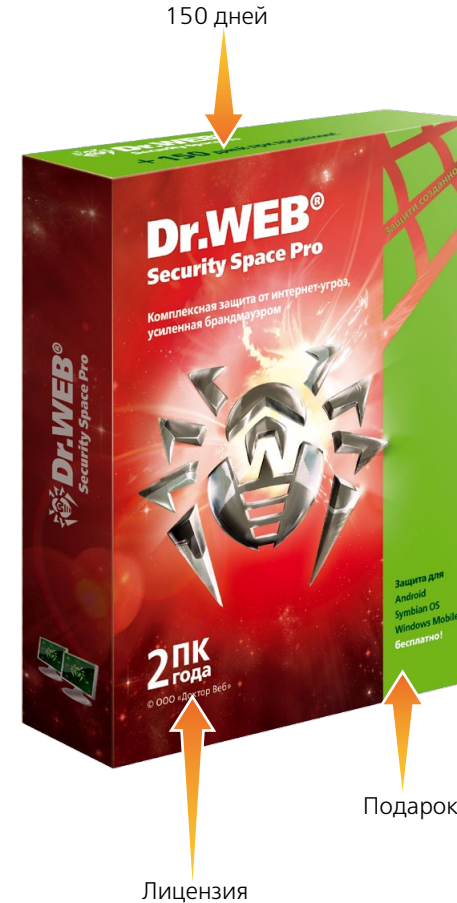
## Комплектация коробочных продуктов Dr.Web

В фирменных коробках Dr.Web находится:

- Лицензионный сертификат Dr.Web.
- Установочный DVD-диск, на котором записаны: дистрибутив Dr.Web Security Space Pro, Антивируса Dr.Web Pro, Dr.Web для Android, Symbian OS и Антивируса Dr.Web для Windows Mobile; программа аварийного восстановления системы Dr.Web LiveCD; полная версия документации к продукту на русском и английском языках.
- Фирменный конверт для DVD-диска.
- Книжка «Краткое руководство по установке, регистрации и запуску» на русском языке.



## Читаем коробку



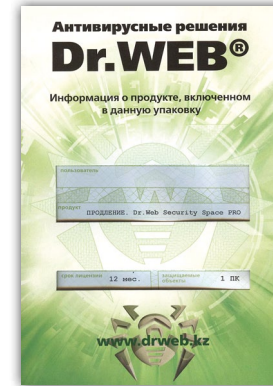




## Продукты продления

Простой и удобный способ продлить лицензию на

- Dr.Web Security Space Pro
- Антивирус Dr.Web Pro



Цена продуктов продления содержит скидку на продление в размере **40%**

При продаже продуктов продления мы просим **предупредить покупателей** о том, что в процессе регистрации серийного номера продления следует указать предыдущий ключевой файл или серийный номер Dr.Web и таким образом подтвердить свое право на продление со скидкой.

**В противном случае срок лицензии продления будет уменьшен на 150 дней.**

Продукты продления подходят всем покупателям, даже тем, кто еще никогда не пользовался лицензией на перечисленные антивирусы Dr.Web. Однако срок лицензии последних будет уменьшен в процессе регистрации на 150 дней.

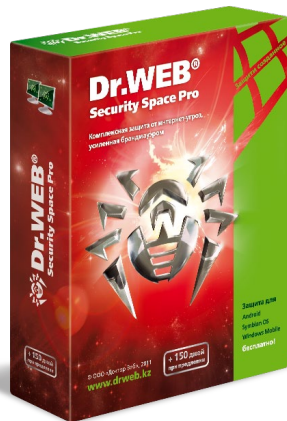
## Бесплатные P.O.S.-материалы

Украсьте место продаж стильной рекламно-сувенирной продукцией Dr.Web – это поможет привлечь внимание покупателей.

1. Муляж коробки
2. Листовка
3. Промо-стойка
4. Плакат
5. Воблер
6. Наклейка
7. Пакет

Все эти материалы предоставляются бесплатно при заказе коробочных продуктов. Заказывайте рекламно-сувенирную продукцию у Ваших поставщиков коробочных продуктов Dr.Web.

1



2



3



5



6



4



7



## Мифы о Dr.Web

### Dr.Web не выигрывает в тестах

Dr.Web не участвует в тестах. А как можно выиграть в тесте, в котором ты не участвуешь? На сегодняшний день не существует методик тестирования антивирусов, способных адекватно сравнить такое сложное и многогранное ПО, как антивирус – все тесты затачиваются под конкретного производителя.

Компания «Доктор Веб» в манипуляциях мнением пользователей не участвует.

### У Dr.Web самая компактная база с записями о вирусах

**У Dr.Web не просто малое, а рекордно малое число вирусных записей.** Это колоссальное преимущество Dr.Web, которое нам умудряются ставить в вину! Количество записей в вирусной базе ничего не говорит об общем количестве вирусов, которые может определять Dr.Web. Всего одной вирусной записью Dr.Web может определять до сотен различных модификаций вирусов.

**Принципиальное отличие вирусной базы Dr.Web от вирусных баз ряда других программ состоит в том, что при меньшем числе записей она позволяет детектировать такое же (и даже большее) число вирусов и вредоносных программ.**

### Что дают пользователю малый размер базы Dr.Web и меньшее число записей в ней?

- Экономия места на диске
- Экономия оперативной памяти
- Экономия трафика при скачивании базы
- Высокая скорость установки базы и ее обработки при анализе вирусов
- Возможность определять вирусы, которые еще только будут созданы в будущем путем модификации уже известных

### Dr.Web сканирует медленнее, чем NOD32

Такие параметры как **глубина и качество** проверки гораздо важнее, чем скорость сканирования. Достаточно проверить какой-либо диск с помощью антивируса Dr.Web затем другим антивирусом – и будет видно, что Dr.Web проверил гораздо больше объектов. Это объясняется тем, что другие антивирусы, и особенно NOD32, поддерживают значительно меньше упаковок и архивов, чем Dr.Web.

## Бесплатные сервисы

<b>Dr.Web® CureIt!</b>	Антивирусная утилита на основе сканера Dr.Web для проверки и лечения, в случае необходимости, компьютеров под управлением операционных систем MS Windows 95 OSR2/ 98/Me/NT 4.0/ 2000/XP/2003/Vista/7.  Не требует установки в систему и не конфликтует ни с одним антивирусом.  Утилита бесплатна только для домашнего использования.
<b>Dr.Web® LiveCD</b>	Диск скорой антивирусной помощи, который позволяет восстановить работоспособность системы, пораженной действиями вирусов, на рабочих станциях и серверах под управлением Windows/ Unix.
<b>Dr.Web® LinkChecker</b>	Антивирусные плагины к браузерам Mozilla Firefox/ Internet Explorer/ Opera для проверки на вирусы любой страницы в Интернете перед ее открытием или любого файла перед скачиванием на компьютер.
<b>Сайт бесплатных сервисов</b>	<a href="http://www.freedrweb.com">http://www.freedrweb.com</a>

## Секреты успешных продаж

Для покупателя экономичнее приобрести сразу 2 коробки: **Антивирус Dr.Web Pro и Dr.Web Security Space Pro и зарегистрировать их в этом же порядке упоминания.** В этом случае срок лицензии составит **сумму сроков, указанных на коробках, + 150 дней**, а покупатель получит возможность пользоваться **всеми** компонентами защиты **Dr.Web Security Space Pro** уже с момента регистрации второго серийного номера!

### Поддерживайте ассортимент в такой пропорции

Dr.Web Security Space Pro	Антивирус Dr.Web Pro
5	5

Тогда Вы всегда можете предложить покупателям приобрести сразу 2 коробки.

### Лучшему продукту — выгодные места

- Богатая линейка коробочных продуктов Dr.Web позволит Вам представить наши продукты выгоднее, чем продукты наших конкурентов.
- Выкладка одновременно большого количества коробочных продуктов Dr.Web позволит покупателям без труда найти нужный товар.
- Располагайте в большем количестве более дорогие коробочные продукты Dr.Web – их продажа принесет Вам больше прибыли.
- Витрина, заполненная только продукцией Dr.Web, покажет покупателям, что Ваш магазин рекомендует Dr.Web.

## О компании «Доктор Веб»

«Доктор Веб» – российский разработчик средств информационной безопасности. Компания предлагает эффективные антивирусные и антиспам-решения как для крупных компаний и государственных организаций, так и для частных пользователей. Антивирусные продукты Dr.Web разрабатываются с 1992 года и неизменно демонстрируют превосходные результаты детектирования вредоносных программ, соответствуют мировым стандартам безопасности.

«Доктор Веб» имеет лицензию ФСТЭК РФ, сертификаты соответствия ФСБ России и Министерства обороны РФ. Сертификаты и награды, а также обширная география пользователей Dr.Web свидетельствуют о высокой степени доверия к продуктам компании.

Антивирусная продукция компании «Доктор Веб» создана на основе собственной технологии. «Доктор Веб» – один из немногих антивирусных вендоров в мире, владеющих собственной уникальной технологией детектирования и лечения вредоносных программ; имеет собственную службу вирусного мониторинга и аналитическую лабораторию. Это обуславливает высокую скорость реакции специалистов компании на новые вирусные угрозы, способность оказать помощь клиентам в решении проблем любой сложности в считанные часы.



### Лицензии и сертификаты

Компания «Доктор Веб» имеет следующие лицензии, сертификаты и свидетельства.

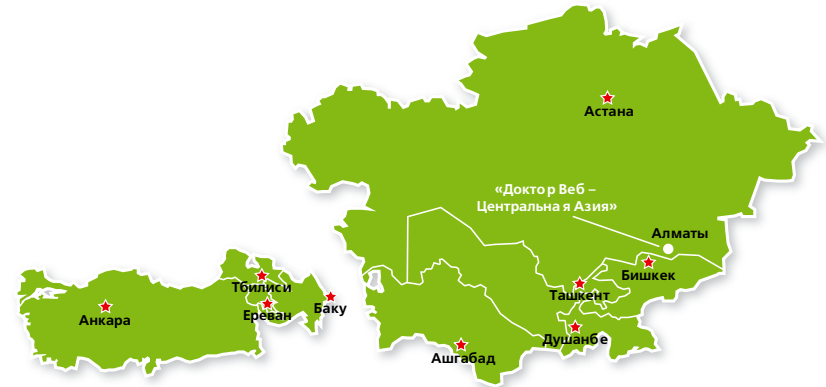
- Лицензии ФСТЭК на деятельность по разработке и (или) производству средств защиты конфиденциальной информации.
- Лицензия Министерства обороны Российской Федерации.
- Лицензии ФСБ России на проведение работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну.
- Лицензия Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России.
- Сертификаты соответствия ФСБ РФ.
- Сертификаты соответствия ФСТЭК РФ.
- Microsoft Certified Partner.
- Сертификат, подтверждающий совместимость продукта Dr.Web для Windows с комплексом программ финансового учета «1С: Предприятие 7.7 и 8».

### ТОО «Доктор Веб – Центральная Азия»

Представительство компании «Доктор Веб» в Казахстане основано в марте 2006 года.

«Доктор Веб – Центральная Азия» занимается поддержкой продаж партнеров, продвижением антивирусных продуктов Dr.Web, технической поддержкой пользователям на территории 5 стран Центрально-Азиатского региона (Казахстана, Узбекистана, Кыргызстана, Таджикистана и Туркменистана) и Закавказья (Азербайджана, Армении, Грузии), а также Турции.

«Доктор Веб – Центральная Азия», реализуя решения Dr.Web с 2006 года, которые всегда выгодно отличались своей исключительной надежностью, уникальными технологиями и легкостью в работе с ними, с уверенностью заняла лидирующие позиции на рынке антивирусных решений Центральной Азии.



Компания «Доктор Веб – Центральная Азия» – это:

- САМЫЕ доступные цены для всех категорий потребителей.
- САМЫЕ минимальные сроки поставки – возможность самостоятельной генерации электронных лицензий, собственное производство коробочных решений.
- СОБСТВЕННАЯ служба технической поддержки.

## Опыт крупных проектов

### Россия

#### Органы государственной власти

Администрация Президента РФ  
Государственная Дума Федерального Собрания РФ  
Совет Федерации Федерального Собрания РФ  
Государственная автоматизированная система РФ «Правосудие»  
Самарская Губернская Дума  
Государственный Совет Республики Татарстан  
Государственное Собрание Ил Тумэн

#### Министерства и ведомства

Федеральная служба по контролю за оборотом наркотиков  
ОАО «Роснедвижимость»  
Пенсионный фонд Российской Федерации  
Департамент финансов Тульской области

#### Топливо-энергетическая промышленность

ЗАО «ЦОПЭнерго»  
ОАО «Белкамнефть»  
АО «Укртатнафта»  
ИП «Лукойл-Белоруссия»  
ОАО «Нижегородниинефтепроект»

#### Военно-промышленный комплекс

Федеральное государственное унитарное предприятие «Российский федеральный ядерный центр - Всероссийский научно-исследовательский институт экспериментальной физики»  
ФГУ «1 ЦНИИ Минобороны России»  
ФГУП «ГосНИИмаш»

#### Промышленные корпорации, предприятия и заводы

ОАО ЗАО «Сибур-Химпром»

ОАО «Ульяновский автомобильный завод» (УАЗ)  
ОАО «Ижевский радиозавод»  
ЗАО «ЗАЗ»  
ОАО «НПО Энергомаш» им. академика А.П.Глушко  
ООО «ЛЕННИИХИММАШ»  
ОАО Сарапульский электрогенераторный завод  
ФНПЦ ОАО «НПО МАРС»  
ЗАО «Рославльский автоагрегатный завод АМО Зил»  
ФГУП «Росморпорт» Усть-Лужский филиал  
ОАО Славянский КХП  
ОАО «Комбинат КМАруда»  
ЗАО «Челябинский завод металлоконструкций»  
ЗАО «Самарский завод «Нефтемаш»  
ООО «Самараволгомаш»

#### Финансовые услуги

Акционерный коммерческий Сберегательный банк Российской Федерации  
Raiffeisen Bank Aval  
ЗАО АКБ «Транскапиталбанк»  
ООО «Муниципальный коммерческий банк им. С.Живаго»  
ОАО «Национальный Торговый Банк»  
АКБ «Бизнес-Сервис-Траст» ЗАО

#### Страховые услуги

СК «Согласие»  
СК ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота»  
ООО «РГС-Северо-Запад»

#### Средства массовой информации

Издательский дом «1 сентября»  
Издательский дом «СК Пресс»  
ОАО ТРВК «Московия»



ЗАО «Издательский дом «Комсомольская правда»

### Связь

Телекоммуникационный оператор «Теле2»

УФПС Вологодской области

УФПС Тульской области

УФПС Тюменской области

### Культура

МГТ «Ленком»

### Здравоохранение и медицина

Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М.Ф.Владимирского

Республиканская Клиническая Больница Министерства Здравоохранения Республики Татарстан

### Образование

Российская академия государственной службы при Президенте Российской Федерации

ГОУ ВПО ММА им. И.М. Сеченова Росздрава

Финансовая академия при Правительстве РФ

ГОУ ВПО «Санкт-Петербургский университет МВД России»

ФГУП Санкт-Петербургский научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт «АТОМЭНЕРГОПРОЕКТ»

Институт физики твердого тела РАН

Санкт-Петербургский государственный морской технический университет

Московский Государственный Технический Университет им. Н. Э. Баумана

Московский Государственный Технический Университет Гражданской Авиации

ФГОУ ВПО Московская Государственная Академия Физической Культуры

Учреждение Российской академии наук Вычислительный центр им. А. А. Дородницына РАН

ФГУП НИИ Точных Приборов

### Наука

Институт космических исследований РАН

Петербургский институт ядерной физики им. Б.П.Константинова РАН

Институт проблем передачи информации им. А.А. Харкевича РАН

### Казахстан

#### Финансовые услуги

АО «Народный банк Казахстана»



АО «АТФБанк»

АО «Нурбанк»



АО «Цеснабанк»

АО «Казахстанский Инновационный Коммерческий Банк»

АО «Верный капитал»

АО «АстанаФинанс»

АО «КазАгроФинанс»

РГП Казахстанский Центр Межбанковских Расчетов Национального Банка РК

#### Страховые услуги

Агентство маркетинговых услуг «Unifinance»

АО «БТА Страхование»

АО «Premier-Страхование»



СК «London-Almaty»

СК «Amanat Insurance»



СК «Коммеск-Оmir»

АО «Компания по страхованию жизни «Казкоммерц-Life»

#### Пенсионные фонды

АО «Накопительный пенсионный фонд «ГНПФ»

АО «Накопительный пенсионный фонд «Атамекен»



## Компании

АО «Казахтелеком»



АО «НК «Казахстан темир жолы»



АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями»

АО «Евроазиатская Энергетическая Корпорация»

АО «Западно-Казахстанская РЭК»

ТОО «БИПЭК АВТО»



АО «АЗИЯ АВТО»

АО «Казаэросервис»

АО «АрселорМиттал Темиртау»

Группа компаний «RESMI»

АО «Талап»

АО «Astel»



АО «Кателко»

«Tandem TVS»

«NEWTECH DISTRIBUTION»

ТЭК «Титан»

Министерство Индустрии и Торговли РК

АО «Национальные информационные технологии»

ТОО «Назик»

АО «Международный Аэропорт Астаны»

ТОО «МЛЗ «Солнечный»

ТОО Корпорация Век

ENRC Management KZ



## Научно-образовательные учреждения

Казахстанский Институт Менеджмента Экономики  
и Прогнозирования



Кызылординский Государственный Университет им. Коркыт-Ата

Восточно-Казахстанский Государственный Университет

Институт Математики

Костанайский Социально-Технический Университет

имени академика З.Алдамжар

ДГП «Институт Сейсмологии»

АО «Республиканская научно-техническая библиотека»

Карагандинская Областная универсальная научная библиотека  
имени Н.В. Гоголя

Медицинский центр Управления Делами Президента Республики  
Казахстан

Казахстанско-Британский Технический Университет



РГКП «Национальный центр тестирования»

## Таджикистан

ОАО «Ориёнбанк»

Торгово-промышленная палата Республики Таджикистан

## Туркменистан

Управление Делами Аппарата Президента Туркменистана

МНБ Туркменистана

Военная академия МНБ и ГПС Туркменистана

Центральный Банк Туркменистана

Туркменский политехнический институт

## Кыргызстан

МИД Кыргызстана

ЗАО «МанасБанк»

Кыргызский Государственный технический университет



© ООО «Доктор Веб», 2003 – 2011

## **Казахстан**

### **«Доктор Веб – Центральная Азия»**

050009, г. Алматы, ул. Шевченко /уг. ул. Радостовца, 1656/72г, офис 910

Тел.: +7(727)323-62-30; +7(727)323-62-31; +7(727)323-62-32

По вопросам продаж: [sales@drweb.kz](mailto:sales@drweb.kz)

По вопросам технической поддержки пользователей в рабочее время:  
+7(727)323-62-33

<http://www.drweb.kz> • [support@drweb.kz](mailto:support@drweb.kz)

Круглосуточная поддержка пользователей и ответы на часто задаваемые вопросы:

<http://support.drweb.com>

Если Вы не нашли ответа на свой вопрос, Вы можете отправить запрос через веб-форму:

<http://support.drweb.com.new/tech>

## **Россия**

### **ООО «Доктор Веб»**

125124, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл.2, корп.12А

+7 (495) 789-45-87

<http://www.drweb.com>

<http://www.av-desk.com>

<http://freedrweb.com>