



Dr.WEB®

с 1992

Защити созданное

Памятка продавца антивирусов Dr.Web



Содержание

Современные компьютерные угрозы и способы борьбы с ними с помощью технологий Dr.Web	4
Почему Dr.Web?	5
Технологии	6
Преимущества	7
Алгоритм продажи коробочных продуктов Dr.Web	9
Коробочные продукты Dr.Web. Dr.Web Security Space Pro	10
Коробочные продукты Dr.Web. Антивирус Dr.Web Pro	12
Комплектация коробочных продуктов Dr.Web	14
Читаем коробку	16
Коробочные продукты Dr.Web. Dr.Web «Малый бизнес»	18
Бесплатные POS-материалы	20
Мифы о Dr.Web	22
Секреты успешных продаж	24
Бесплатные сервисы	26
Контакты	28

Современные компьютерные угрозы и способы борьбы с ними с помощью технологий Dr.Web

	Dr.Web Security Space Pro	Антивирус Dr.Web Pro
Вирусы	+	+
Троянские программы	+	+
Клавиатурные шпионы	+	+
Программы – похитители паролей	+	+
Шпионское ПО (Spyware)	+	+
Руткиты	+	+
Потенциально опасное ПО (Riskware)	+	+
Полиморфные вирусы	+	+
Почтовые черви	+	+
Программы-люки	+	+
Программы-шутки	+	+
Программы платного дозвола	+	+
Хакерские утилиты	+	+
Спам	+	
Фишинг	+	
Фарминг	+	
Скамминг	+	
Технический спам	+	
Похищение конфиденциальной информации	+	
Киберпреступность, направленная против детей	+	
Сетевые атаки	+	+

Как видно из таблицы, у «Доктор Веб» есть продукты для защиты от всех типов современных компьютерных угроз.

Почему Dr.Web?

- Антивирус Dr.Web разрабатывается с 1992 года. Это одна из самых первых в мире антивирусных программ.
- «Доктор Веб» – российская компания. Программы Dr.Web создаются только российскими разработчиками. Головной офис находится в Москве, Россия.
- «Доктор Веб» принадлежат все права на технологии Dr.Web. Авторские права на технологии Dr.Web принадлежат автору антивируса Dr.Web, единственному владельцу компании «Доктор Веб» – Игорю Данилову.
- «Доктор Веб» имеет собственную службу вирусного мониторинга, которая собирает образцы вирусов по всему миру. Это обуславливает высокую скорость реакции лаборатории на новые угрозы, особенно российского происхождения.
- Dr.Web сертифицирован Министерством обороны РФ.
- Компания «Доктор Веб» имеет лицензии ФСБ и ФСТЭК РФ на проведение работ, связанных с государственной тайной.
- Dr.Web сертифицирован на совместимость с комплексом программ финансового учета «1С:Предприятие 7.7 и 8».

Технологии

- Dr.Web имеет самый высокий в антивирусной индустрии процент эффективного лечения активного заражения.
- Возможность работы на уже инфицированном компьютере и исключительная вирусоустойчивость выделяют Dr.Web среди других аналогичных программ.
- Использование уникальных технологий обработки процессов в памяти и превосходные возможности по нейтрализации активного заражения позволяют устанавливать Dr.Web прямо на зараженную машину (без необходимости предварительного ее лечения).
- Dr.Web — недостижимый для всех без исключения конкурентов лидер в детектировании и нейтрализации сложных вирусов, таких как MaosBoot, Rustock.C, Sector.
- Dr.Web Shield™ успешно излечивает систему от вирусов, использующих руткит-технологии.
- В Dr.Web реализована возможность обнаруживать и нейтрализовать вирусы, существующие в оперативной памяти и никогда не встречающиеся в виде отдельных файлов. **До сих пор лишь немногие антивирусы умеют их лечить.**
- Стойкий иммунитет к любым попыткам вредоносных программ вывести Dr.Web из строя обеспечивает не имеющий аналогов на антивирусном рынке компонент самозащиты **Dr.Web SelfPROtect**.
- Передовая технология **Origins Tracing™** позволяет Dr.Web эффективно работать «на опережение», блокируя даже еще не известные угрозы.
- Только Dr.Web способен полностью проверять архивы любого уровня вложенности. Таким образом, даже если вредоносный объект был многократно заархивирован и при этом использовались разные типы архиваторов, Dr.Web обязательно обнаружит и обезвредит угрозу.

Преимущества

Скажите об этом покупателям

1. Расширение лицензии по цене продления

Если покупатель желает перейти с Антивируса на Dr.Web Security Space Pro, он может сделать это по **цене лицензии продления**. Для этого необходимо купить коробочный продукт Dr.Web Security Space Pro и во время регистрации нового серийного номера предоставить прежний ключевой файл или серийный номер на антивирус Dr.Web сроком 6 месяцев или больше.

Преимущества с момента регистрации нового серийного номера:

- новые компоненты;
- суммирование сроков лицензий.

Срока давности для расширения лицензий Dr.Web нет.

2. Dr.Web можно пользоваться даже без регистрации

Для начала работы Dr.Web не требуется подключение к Интернету или регистрация. Однако функция обновления вирусных баз и компонентов программы становится доступна только после регистрации.

3. Dr.Web можно установить даже на зараженный ПК

CD-диск, поставляемый в коробочных продуктах Dr.Web, сделан в виде загрузочного диска Dr.Web LiveCD. Если ПК покупателя заражен вирусами, лечение такого ПК возможно еще до установки Dr.Web в систему!

4. Таблица отличий коробочных продуктов Dr.Web

Несмотря на универсальность, коробочные продукты имеют отличия. Ориентироваться в них поможет эта таблица.

	Dr.Web Security Space Pro	Антивирус Dr.Web Pro
Поддерживаемые ОС (32- и 64-битные системы)	Windows 7/Vista/XP/2000 SP4 + Rollup 1	Windows 7/Vista/XP/2000 SP 4 + Rollup 1 Mac OS X 10.4+ GNU/Linux 2.6+
Антивирус	+	+
Антиспам	+	
Антируткит	+	+
Антишпион	+	+
Брандмауэр	+	+*
Веб-антивирус	+	
Лицензия на Dr.Web Mobile Security Suite в подарок	+	+
Родительский контроль	+	
Dr.Web LiveCD	+	+

* Только для Windows

Алгоритм продажи коробочных продуктов Dr.Web

Помогите вашему покупателю выбрать нужный продукт



Коробочные продукты Dr.Web

Dr.Web Security Space Pro



Комплексная защита от интернет-угроз

Эта коробка подходит и для новых покупок, и для продления лицензии.



Подарок!

Dr.Web для Android / Symbian OS / Windows Mobile

Компоненты защиты

- Антивирус
- Антиспам
- Антируткит
- Антишпион
- Брандмауэр
- Веб-антивирус
- Родительский контроль

Поддерживаемые ОС:

MS Windows 7/Vista/XP/2000 SP 4 + Rollup 1 (32- и 64-битные системы)

Свободное пространство на жестком диске:

~88 МБ

Аргументы в пользу продукта

- **Dr.Web Security Space Pro** — это комплексная защита от всех типов интернет-угроз, усиленная брандмауэром.
- Dr.Web — лидер в лечении активных заражений.
- У Dr.Web высокая эффективность распознавания спама при близком к нулю проценте ложных срабатываний. Антиспам не требует обучения, а начинает автоматически работать с приемом первого письма, распознает спам независимо от языка, на котором написано сообщение, не зависит от используемой почтовой программы.

Ключевые функции

- Защита от вирусов, руткитов, троянских программ, шпионского и рекламного ПО, хакерских утилит.
- Самозащита от попыток вирусных программ вывести Dr.Web из строя.
- Защита от неизвестных угроз.
- Проверка входящего и исходящего почтового трафика на вирусы, спам и другие нежелательные сообщения.
- Защита от компьютерных мошенников: блокировка фишинговых и других опасных интернет-ресурсов.
- Защита от кражи паролей к онлайн-играм, системам электронных денег, кредитным картам, социальным сетям.
- Функция запрета доступа к сети, файлам и папкам, веткам реестра, сменным носителям делает невозможным удаление или похищение данных.
- Защита от попадания в ботнеты.
- Блокировка сайтов по ключевым словам в URL.
- Защита от надоедливой интернет-рекламы.
- Защита от киберпреступности, направленной против детей
- Защита от сетевых атак.
- Автоматические обновления. Возможность настройки обновлений с нужной частотой.

Коробочные продукты Dr.Web

Антивирус Dr.Web Pro



Базовая защита от вирусов ПК под управлением Windows, Mac OS X, Linux + брандмауэр*

Эта коробка подходит и для новых покупок, и для продления лицензии.



Подарок!

Dr.Web для Android / Symbian OS / Windows Mobile

Компоненты защиты

- Антивирус
- Антишпион
- Антируткит
- Брандмауэр*
- Dr.Web LiveCD

*Только для Windows

Поддерживаемые ОС:
(32- и 64-битные системы):

- MS Windows 7 / Vista / XP / 2000 SP 4 + Rollup 1 (32- и 64-битные системы)
- Mac OS X 10.4+
- GNU/Linux 2.6+

Аргументы в пользу продукта

- Защита для трех операционных систем.
- Dr.Web — классика антивирусной индустрии, легендарный российский антивирус, разрабатываемый с 1992 года.
- Dr.Web — лидер в лечении активных заражений.
- Dr.Web в большинстве случаев может быть установлен прямо на зараженную машину (без необходимости предварительного ее лечения) и способен вылечить ее без помощи дополнительных утилит.
- Один из самых нетребовательных к ресурсам компьютеров антивирусов. Может быть установлен на любой ПК с ОС Windows.
- Удобен и понятен в использовании.

Свободное пространство на жестком диске:

- для Windows ~48 МБ
- для Mac OS X ~30 МБ
- для Linux ~90 МБ

Ключевые функции (для Windows)

- Защита от вирусов, руткитов, троянских программ, шпионского и рекламного ПО, хакерских утилит.
- Самозащита от попыток вирусных программ вывести Dr.Web из строя.
- Защита от неизвестных угроз.
- Проверка входящего и исходящего почтового трафика на вирусы.
- Защита от надоедливой интернет-рекламы.
- Защита от сетевых атак.
- Минимальная нагрузка на ресурсы ПК и незаметное действие при работе пользователя с другими приложениями.
- Автоматические обновления. Возможность настройки обновлений с нужной частотой.

Комплектация коробочных продуктов Dr.Web

В фирменных коробках Dr.Web находится:

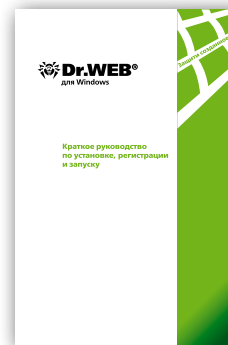
- Лицензионный сертификат Dr.Web.



- Установочный CD-диск, на котором записаны: дистрибутив Dr.Web Security Space Pro, Антивируса Dr.Web Pro, Dr.Web для Symbian OS и Антивируса Dr.Web для Windows Mobile; программа аварийного восстановления системы Dr.Web LiveCD; полная версия документации к продукту на русском и английском языках.
- Фирменный конверт для CD-диска.



- Книжка «Краткое руководство по установке, регистрации и запуску» на русском языке.



Читаем коробку



Лицензия

Подарок

Компоненты защиты

Компоненты защиты



Системные требования

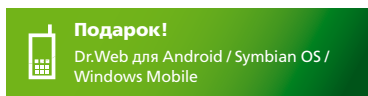
Регистрация

Поддержка

Продление

Коробочные продукты Dr.Web

Dr.Web «Малый бизнес»



Аргументы в пользу продукта

- Универсальный ключ комплекта дает возможность использовать продукты для разных операционных систем
- Экономия более 32 000 тенге

Как продлить?

Так как на комплекты установлены специальные цены, на них не распространяются никакие скидки, в том числе скидки на продление. Чтобы продолжить пользоваться комплектом **Dr.Web «Малый бизнес»** необходимо будет приобрести новую лицензию.

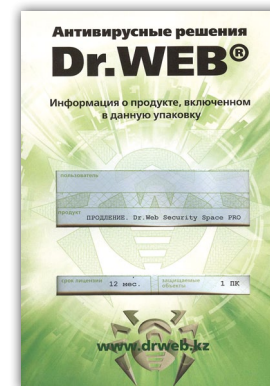
Продукты комплекта

- Dr.Web Enterprise Suite. Комплексная защита (с центром управления), Dr.Web для Mac OS X/ Linux
- Антивирус Dr.Web для файловых серверов Windows/ Unix/Novell NetWare
- Антивирус Dr.Web для почтовых серверов Unix/ Lotus Domino/ MS Exchange/ Kerio/ MIMESweeper

Продукты продления

Простой и удобный способ продлить лицензию на

- Dr.Web Security Space Pro
- Антивирус Dr.Web Pro



Цена продуктов продления содержит скидку на продление в размере **40%**

При продаже продуктов продления мы просим **предупредить покупателей** о том, что в процессе регистрации серийного номера продления следует указать предыдущий ключевой файл или серийный номер Dr.Web и таким образом подтвердить свое право на продление со скидкой.

В противном случае срок лицензии продления будет уменьшен на 150 дней.

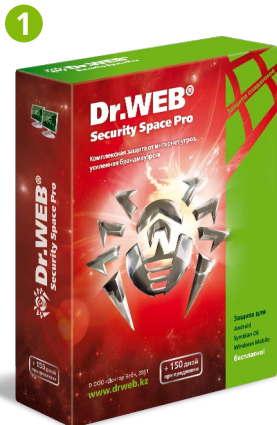
Продукты продления подходят всем покупателям, даже тем, кто еще никогда не пользовался лицензией на перечисленные антивирусы Dr.Web. Однако срок лицензии последних будет уменьшен в процессе регистрации на 150 дней.

Бесплатные POS-материалы

Украстье место продаж стильной рекламно-сувенирной продукцией Dr.Web — это поможет привлечь внимание покупателей.

1. Муляж коробки
2. Листовка (универсальная)
3. Памятка продавца
4. Наклейка
5. Пакет п/э
6. Промостойка

Все эти материалы предоставляются бесплатно при заказе коробочных продуктов. Заказывайте рекламно-сувенирную продукцию у ваших поставщиков коробочных продуктов Dr.Web.



Мифы о Dr.Web

Dr.Web не выигрывает в тестах

Dr.Web не участвует в тестах. А как можно выиграть в тесте, в котором ты не участвуешь? На сегодняшний день не существует методик тестирования антивирусов, способных адекватно сравнить такое сложное и многогранное ПО, как антивирус – все тесты затачиваются под конкретного производителя. Компания «Доктор Веб» в манипуляциях мнением пользователей не участвует и поэтому **никому** не дает разрешение на включение ПО Dr.Web в программы тестирования – это политика компании.

Вирусная база Dr.Web содержит очень мало вирусов

У Dr.Web не просто малое, а рекордно малое число вирусных записей. Это колоссальное преимущество Dr.Web, которое нам умудряются ставить в вину! Количество записей в вирусной базе ничего не говорит об общем количестве вирусов, которые может определять Dr.Web. Всего одной вирусной записью Dr.Web может определять до сотен различных модификаций вирусов.

Принципиальное отличие вирусной базы Dr.Web от вирусных баз ряда других программ состоит в том, что при меньшем числе записей она позволяет детектировать такое же (и даже большее) число вирусов и вредоносных программ.

Что дают пользователю малый размер базы Dr.Web и меньшее число записей в ней?

- Экономия места на диске.
- Экономия оперативной памяти.
- Экономия трафика при скачивании базы.
- Высокая скорость установки базы и ее обработки при анализе вирусов.
- Возможность определять вирусы, которые еще только будут созданы в будущем путем модификации уже известных.

Dr.Web сканирует медленнее, чем другой антивирус

Такие параметры, как **глубина** и **качество** проверки, гораздо важнее, чем скорость сканирования. Достаточно проверить какой-либо диск Dr.Web и другим антивирусом – и будет видно, что Dr.Web проверил гораздо больше объектов. Это объясняется тем, что другие антивирусы поддерживают значительно меньше упаковок и архивов, чем Dr.Web.

Секреты успешных продаж

Для покупателя экономичнее приобрести сразу две коробки: **Антивирус Dr.Web Pro** и **Dr.Web Security Space Pro** и зарегистрировать их в этом же порядке упоминания. В этом случае срок лицензии составит **сумму сроков, указанных на коробках, + 150 дней**, а покупатель получит возможность пользоваться **всеми** компонентами защиты **Dr.Web Security Space Pro** уже с момента регистрации второго серийного номера!

Поддерживайте ассортимент в такой пропорции

Dr.Web Security Space Pro	Антивирус Dr.Web Pro
5	5

Тогда вы всегда можете предложить покупателям приобрести сразу две коробки.

Лучшему продукту — выгодные места

- Богатая линейка коробочных продуктов Dr.Web позволит вам представить наши продукты выгоднее, чем продукты наших конкурентов.
- Выкладка одновременно большого количества коробочных продуктов Dr.Web позволит покупателям без труда найти нужный товар.
- Располагайте в большем количестве более дорогие коробочные продукты Dr.Web — их продажа принесет вам больше прибыли.
- Витрина, заполненная только продукцией Dr.Web, покажет покупателям, что ваш магазин рекомендует Dr.Web.

Бесплатные сервисы

Dr.Web® CureIt!	Антивирусная утилита на основе сканера Dr.Web для проверки и лечения, в случае необходимости, компьютеров под управлением операционных систем MS Windows 2000/XP/2003/Vista/2008/7. Не требует установки в систему и не конфликтует ни с одним антивирусом. Утилита бесплатна только для домашнего использования.
Dr.Web® LiveCD	Диск скорой антивирусной помощи, который позволяет восстановить работоспособность системы, пораженной действиями вирусов, на рабочих станциях и серверах под управлением Windows/Unix. Входит в состав всех коробочных продуктов Dr.Web.
Dr.Web® LinkChecker	Антивирусные плагины к браузерам Mozilla Firefox / Internet Explorer / Opera для проверки на вирусы любой страницы в Интернете перед ее открытием или любого файла перед скачиванием на компьютер.
Сайт бесплатных сервисов	http://www.freedrweb.com

Обучение и сертификация

Станьте сертифицированным продавцом розничных продуктов Dr.Web!

Сертификат выдается при условии успешной сдачи экзамена. Статус действителен в течение одного года с момента получения.



Изучите «Памятку продавца Dr.Web» и зарегистрируйтесь для сдачи экзамена, заполнив анкету на странице регистрации <http://training.drweb.com/register>.



В письме, подтверждающем регистрацию, вы получите информацию об экзамене и авторизационные данные для входа в систему тестирования.



Задайте все вопросы, возникшие в ходе изучения «Памятки продавца Dr.Web», специалистам компании «Доктор Веб».



Сдайте экзамен в указанное время и получите сертификат!



Защити созданное



© ООО «Доктор Веб»

www.drweb.com



© ООО «Доктор Веб»

Казахстан

«Доктор Веб – Центральная Азия»

050009, г. Алматы, ул. Шевченко /уг. ул. Радостовца, 1656/72г, офис 910

Тел.: +7(727)323-62-30; +7(727)323-62-31; +7(727)323-62-32

По вопросам продаж: sales@drweb.kz

По вопросам технической поддержки пользователей в рабочее время:

+7(727)323-62-33

<http://www.drweb.kz> • support@drweb.kz

Круглосуточная поддержка пользователей и ответы на часто задаваемые вопросы:

<http://support.drweb.com>

Если Вы не нашли ответа на свой вопрос, Вы можете отправить запрос через веб-форму:

<http://support.drweb.com.new/tech>

Россия

ООО «Доктор Веб»

125124, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл. 2, корп. 12А

+7 (495) 789-45-87

<http://www.drweb.com>

<http://www.av-desk.com>

<http://freedrweb.com>